



## ENTREGA DE CREDENCIALES ROBLE

A partir del martes día 22 de octubre, los tutores o representantes legales de los alumnos matriculados en ESO o Bachillerato, podrán solicitar sus credenciales al portal **Roble**, que permite obtener comunicación de las faltas de asistencia y calificaciones del alumno, así como establecer una vía de comunicación con centro.

El acceso a Roble puede realizarse con navegador Web o con aplicación de móvil, disponible para Android y para iPhone.

Para solicitar las credenciales, deberá pasar por la secretaría del centro, en horario de 9 a 14 h. La solicitud y entrega de las credenciales es inmediata, previa identificación del padre o madre con DNI/NIE, etc.

## AUTORIZACIONES

La entrega es personal e individual. Si un padre o madre no puede desplazarse al centro en dicho horario, podrá autorizar a UN ADULTO (nunca al alumno o alumna), con un escrito o instancia, acompañado de fotocopia del documento de identidad del interesado y de la persona autorizada. Puede encontrar un [impreso de instancia](#) para solicitar la autorización, en el menú de secretaría de la página Web. El impreso firmado y las fotocopias de ambos documentos de identidad quedarán depositados en la secretaría del centro.

## MANUALES

En la dirección <http://comunidad.madrid/servicios/educacion/raices> puede encontrar una descripción más detallada de la plataforma Raíces y el portal Roble, así como diversos manuales de ayuda, como los siguientes:

- [Guía visual de Roble \(acceso por navegador\) para tutores legales.](#)
- [Guía visual de Roble \(acceso por móvil\) para tutores legales.](#)

## PRECAUCIONES

Si realiza el acceso a Roble por App y teléfono móvil, no le solicita el cambio de contraseña. Pero si realiza el acceso a Roble por navegador Web, el sistema le obliga a cambiar la contraseña en el primer acceso. Le recomendamos que **anote la nueva contraseña en lugar seguro**, para evitar bloqueos o pérdidas de acceso al sistema.